

Số: /KH-SYT

Đồng Nai, ngày

tháng 3 năm 2025

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số ngành Y tế tỉnh Đồng Nai năm 2025

I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH

- Quyết định số 4888/QĐ-BYT ngày 18/10/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc phê duyệt đề án ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin y tế thông minh giai đoạn 2019-2025;
- Quyết định số 749/QĐ-TTg ngày 03/6/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt "Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030";
- Kế hoạch số 559/KH-UBND ngày 18/01/2021 của UBND tỉnh về việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan nhà nước, phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng trên địa bàn tỉnh Đồng Nai giai đoạn 2021-2025;
- Nghị quyết số 05/NQ-TU ngày 28/3/2022 của Ban chấp hành Đảng bộ tỉnh Đồng Nai về Chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 2955/QĐ-BYT ngày 28/10/2022 của Bộ Y tế về việc phê duyệt kế hoạch thúc đẩy phát triển và sử dụng các nền tảng số y tế thực hiện Chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030;
- Quyết định số 823/QĐ-BYT ngày 15/02/2023 của Bộ Y tế về việc phê duyệt Kế hoạch triển khai Nền tảng Hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa năm 2023;
- Kế hoạch số 416/KH-UBND ngày 31/12/2024 của UBND tỉnh Đồng Nai về chuyển đổi số tỉnh Đồng Nai năm 2025.

II. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu tổng quát

- Ứng dụng CNTT, phát triển Chính phủ số và bảo đảm an toàn thông tin mạng đặt trọng tâm vào Chuyển đổi số trong y tế góp phần xây dựng hệ thống y tế Việt Nam hiện đại, chất lượng, công bằng, hiệu quả, hỗ trợ người dân dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ y tế hiệu quả.
- Tiếp tục hoàn chỉnh và triển khai rộng hệ thống thông tin y tế của ngành Y tế Đồng Nai, phục vụ tốt công tác điều hành, quản lý ngành, công tác điều trị bệnh và phòng chống dịch bệnh nhằm nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe nhân dân, hướng tới mô hình Ngành Y tế thông minh trên nền tảng công nghệ 4.0.

- Các đơn vị y tế trong tỉnh nâng cao hiệu quả hoạt động trong quản lý, điều trị bệnh và phòng bệnh dựa trên các lợi ích thiết thực mà công nghệ thông tin mang lại. Cán bộ y tế được nâng cao trình độ về công nghệ thông tin và ứng dụng công nghệ thông tin ở nhiều mức độ khác nhau vào các hoạt động của ngành.

- Tiếp tục triển khai ứng dụng có hiệu quả các nhiệm vụ thuộc Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” tại tỉnh Đồng Nai theo Kế hoạch số 106/KHPH-TCTTW-BCDDA06ĐN ngày 06/7/2023 của Tổ công tác Đề án 06 Trung ương và Ban Chỉ đạo Đề án 06/CP tỉnh Đồng Nai

2. Mục tiêu cụ thể

2.1. Dữ liệu số

- Xây dựng và triển khai kế hoạch công bố dữ liệu mở thuộc phạm vi quản lý của ngành y tế theo Quyết định số 3221/QĐ-UBND ngày 11/12/2023 của UBND tỉnh; Danh mục cơ sở dữ liệu dùng chung tỉnh Đồng Nai tại Quyết định số 901/QĐ-UBND ngày 13/4/2023 của UBND tỉnh; Danh mục dữ liệu mở của cơ quan nhà nước ưu tiên triển khai trên địa bàn tỉnh Đồng Nai ban hành tại Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 09/8/2023 của UBND tỉnh.

- Có dữ liệu chuyên ngành chia sẻ trên nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu (Trục LGSP/NDXP).

- Tham gia khai thác, sử dụng Kho quản lý dữ liệu điện tử hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai.

- Đầu tư dự án “Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin phòng máy chủ và xây dựng kho dữ liệu dùng chung ngành Y tế Đồng Nai”.

2.2. Chính quyền số

- Phối hợp triển khai giải pháp để các thủ tục hành chính đủ điều kiện theo quy định của pháp luật được cung cấp dưới hình thức dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ đạt tối thiểu 60%.

- Thực hiện chế độ báo cáo, thống kê để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành trên hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh.

- Cử cán bộ công chức, viên chức tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, phổ cập kỹ năng số cơ bản.

- 60% thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công; 80% thủ tục hành chính có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia.

- Trên 20% hoạt động kiểm tra hành chính định kỳ của cơ quan quản lý nhà nước đối với đối tượng quản lý được thực hiện thông qua môi trường số và hệ thống thông tin của cơ quan quản lý.

2.3 Kinh tế số

- Tổ chức triển khai kế hoạch hành động thúc đẩy chuyển đổi số, thanh toán không dùng tiền mặt trong các cơ sở y tế thuộc phạm vi quản lý.

2.4 Xã hội số

- Tỷ lệ dân số trưởng thành sử dụng nền tảng hỗ trợ tư vấn, khám chữa bệnh từ xa đạt 30%.

- Tỷ lệ dân số có hồ sơ sức khỏe điện tử đạt tỷ lệ 80%.

2.5 An toàn thông tin

- Hệ thống thông tin của cơ quan được phê duyệt cấp độ an toàn hệ thống thông tin theo quy định.

- Hệ thống thông tin của cơ quan đáp ứng yêu cầu bảo đảm an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Trang thông tin điện tử của cơ quan nhà nước được đánh giá an toàn thông tin và dán nhãn tín nhiệm mạng.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức và phổ biến kiến thức về an toàn thông tin trên địa bàn tỉnh Đồng Nai theo hướng dẫn của Chính phủ, Bộ Thông tin và Truyền thông, Cục An toàn thông tin và Trung tâm VNCERT/CC đến các sở, ngành, địa phương trên địa bàn tỉnh biết, thực hiện áp dụng đối với các hệ thống thông tin tại cơ quan mình quản lý.

- Tổ chức phổ biến, quán triệt nguyên tắc bảo đảm an toàn thông tin mạng: hệ thống chưa kết luận bảo đảm an toàn thông tin mạng chưa đưa vào sử dụng và hệ thống thử nghiệm, có dữ liệu thật thì phải tuân thủ đầy đủ quy định như hệ thống chính thức.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Ứng dụng CNTT tại Sở Y tế

- Tiếp tục thực hiện công tác chỉ đạo, điều hành các đơn vị trực thuộc và cung cấp đầy đủ thông tin phục vụ các tổ chức, cá nhân qua Trang thông tin điện tử Y tế Đồng Nai. Nâng cao hoạt động quản lý, điều hành văn bản điện tử bằng phần mềm Quản lý văn bản tại Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc và 159 trạm Y tế xã, phường, thị trấn với tỷ lệ 100% văn bản chỉ đạo, thông tin điều hành được xử lý trên môi trường mạng (trừ văn bản, hồ sơ công việc thuộc phạm vi bí mật nhà nước).

Tập trung triển khai Quyết định số 06/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030. Trong đó, nâng cao hiệu quả việc triển khai kế hoạch thí điểm tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID theo chỉ đạo của UBND tỉnh;

- Rà soát, hoàn thiện quy trình tiếp nhận, luân chuyển xử lý hồ sơ thủ tục hành chính gắn với số hóa theo quy định, phối hợp tham gia tập huấn trong việc

triển khai thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo chỉ đạo của UBND tỉnh.

- Phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan thực hiện cơ chế một cửa hiện đại; khai thác số liệu trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Đồng Nai (IGate) phục vụ in ấn ban hành kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

- Thường xuyên kiểm tra và đôn đốc các đơn vị trực thuộc, các cơ sở hành nghề khám bệnh, chữa bệnh ngoài công lập thực hiện việc cập nhật thông tin hành nghề trên Hệ thống quản lý quốc gia về đăng ký, cấp phép hành nghề khám bệnh, chữa bệnh của Bộ Y tế.

- Thực hiện đầu tư dự án “Nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin phòng máy chủ và xây dựng kho dữ liệu dùng chung ngành Y tế Đồng Nai”.

2. Ứng dụng CNTT tại các đơn vị trực thuộc

- Tiếp tục vận hành và xây dựng các ứng dụng truyền thông về triển khai y tế số trong các lĩnh vực chăm sóc sức khỏe nhân dân, khám chữa bệnh, bao gồm:

- + Trên cơ sở hệ thống quản lý Hồ sơ sức khỏe điện tử đã triển khai, kết hợp số liệu hồ sơ sức khỏe điện tử trong toàn tỉnh với các số liệu khám chữa bệnh, tiêm chủng... tiếp tục duy trì việc cập nhật thông tin thường xuyên trên hệ thống, phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe toàn dân.

- + Duy trì việc mở rộng hệ thống Hồ sơ sức khỏe điện tử vào công tác khám chữa bệnh tại các bệnh viện và trung tâm y tế tuyến huyện/thành phố, trong đó tiếp tục truyền thông ứng dụng OurHealth, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân trong việc tiếp cận và sử dụng các dịch vụ khám chữa bệnh từ xa.

- + Triển khai 02 dự án: Đầu tư thiết bị đầu cuối công nghệ thông tin phục vụ chuyển đổi số ngành Y tế và Triển khai hệ thống Tư vấn khám chữa bệnh từ xa.

- + Triển khai Bệnh án điện tử cho các đơn vị trực thuộc theo chỉ đạo tại Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 14/3/2025 của Thủ tướng Chính phủ đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn tới năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2025 và những năm tiếp theo.

- Tiếp tục duy trì ứng dụng chứng thư số, chữ ký số trên các văn bản điện tử theo quy định giữa các đơn vị trực thuộc và Sở Y tế qua phần mềm quản lý văn bản, kết hợp thực hiện việc gửi/nhận văn bản điện tử từ các Trung tâm Y tế tuyến huyện, thành phố đến các trạm y tế và ngược lại, nâng cao tính đồng bộ trong ứng dụng quản lý, điều hành văn bản điện tử của ngành Y tế Đồng Nai.

- Xây dựng và hoàn thiện phần mềm hệ thống thông tin bệnh viện để có thể kết nối thanh toán viện phí với phần mềm của các ngân hàng, các tổ chức trung gian thanh toán. Lựa chọn các đơn vị cung cấp giải pháp thanh toán có các điều kiện đảm bảo về an toàn, có cam kết về bảo mật thông tin thanh toán, thông tin bệnh nhân, thông tin người đến khám.

3. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Thực hiện hiệu quả dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình với các thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh Đồng Nai và Hệ thống dịch vụ công trực tuyến Quản lý trang thiết bị y tế của Bộ Y tế. Trên cơ sở đó nâng cao số lượng thủ tục hành chính thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân trong việc thực hiện thủ tục hành chính ngành Y tế.

- Tiếp tục cung cấp tài khoản và quản lý kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc cho các cơ sở kinh doanh dược trên địa bàn tỉnh.

- Tiếp tục phối hợp với Tổng đài 1022 trên Cổng tiếp nhận thông tin phản ánh của người dân kịp thời thực hiện giải đáp những thắc mắc, kiến nghị của tổ chức, cá nhân trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính ngành Y tế.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Sở Y tế

a) Văn phòng Sở

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn, các đơn vị trực thuộc Sở Y tế triển khai, vận hành hiệu quả các ứng dụng CNTT tại các đơn vị trực thuộc, các ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Chịu trách nhiệm trong việc triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến một phần và toàn trình để thực hiện ngày một hoàn thiện hơn công tác tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông hiện đại.

- Theo dõi kiểm tra các đơn vị việc kết xuất đầu ra dữ liệu lên Cổng tiếp nhận dữ liệu Hệ thống thông tin Giám định BHYT và Cổng dữ liệu Y tế của Bộ Y tế, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Bảo đảm hiệu quả hoạt động quản lý văn bản điện tử tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc. Duy trì thực hiện gửi/nhận văn bản điện tử trên Hệ thống quản lý văn bản và điều hành của UBND tỉnh. Kiểm tra và đôn đốc các đơn vị trong việc thực hiện chữ ký số, chứng thư số.

- Duy trì thực hiện việc cung cấp thông tin trên Cổng thông tin Y tế Đồng Nai, phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thường xuyên nâng cao hiệu quả Cổng thông tin Y tế Đồng Nai nhằm phục vụ công tác điều hành và truyền thông ngày một hiện đại và hiệu quả.

- Xây dựng và triển khai thực hiện các quy định, quy chế về ứng dụng công nghệ thông tin, tiếp tục thực hiện trao đổi văn bản điện tử trong nội bộ cơ quan và với các sở, ban, ngành.

- Bảo đảm hoạt động liên tục của hệ thống mạng nội bộ, cơ sở dữ liệu dùng chung và các ứng dụng tại Sở Y tế.

- Triển khai các ứng dụng CNTT tại Sở Y tế và các đơn vị trực thuộc, tiếp tục thực hiện quá trình chuyển đổi số trong ngành Y tế.

b) Thanh tra Sở, các phòng chuyên môn

- Phối hợp với Văn phòng Sở trong quá trình triển khai thực hiện các ứng dụng CNTT tại Sở Y tế.

- Căn cứ nội dung các ứng dụng CNTT trong lĩnh vực phụ trách, chủ trì phối hợp triển khai thực hiện, nhất là các ứng dụng CNTT tại các đơn vị trực thuộc, các ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp.

2. Các đơn vị trực thuộc

- Tiếp tục thực hiện công tác điều tra thông tin sức khỏe và nhập liệu vào phần mềm quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử đối với người dân chưa tham gia BHYT, đồng thời duy trì việc cập nhật thông tin khám chữa bệnh của người dân thường xuyên trên hệ thống, phục vụ công tác chăm sóc sức khỏe toàn dân. Duy trì việc mở rộng hệ thống Hồ sơ sức khỏe điện tử vào công tác khám chữa bệnh tại các bệnh viện và trung tâm y tế tuyến huyện/thành phố.

- Theo dõi, kiểm tra và báo cáo kịp thời những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai Hệ thống thông tin quản lý trạm y tế tại 159 trạm y tế xã, phường, thị trấn.

- Bảo đảm vận hành hệ thống quản lý thông tin bệnh viện (HIS), thường xuyên kiểm tra, rà soát, trang bị về hạ tầng phần cứng, hệ thống mạng nội bộ, bảo đảm đáp ứng nhu cầu vận hành lâu dài của phần mềm. Thực hiện liên thông, kết nối cơ sở dữ liệu khám chữa bệnh tại đơn vị với hệ thống phần mềm Hồ sơ sức khỏe điện tử (Phiên bản V2.0) theo chuẩn kết nối hệ thống đã được hướng dẫn.

- Chuẩn bị nhân sự trong việc phối hợp triển khai các dự án chuyển đổi số Ngành Y tế.

- Tiếp tục vận hành hệ thống Bệnh án điện tử tại Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh.

- Thực hiện các ứng dụng CNTT khác theo chỉ đạo của Sở Y tế.

Trên đây là Kế hoạch Chuyển đổi số ngành Y tế tỉnh Đồng Nai năm 2025, đề nghị các phòng chuyên môn nghiệp vụ Sở Y tế, các đơn vị trực thuộc triển khai thực hiện các nhiệm vụ, bảo đảm tiến độ, chỉ tiêu đề ra trong kế hoạch./.

GIÁM ĐỐC

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
- Ban Giám đốc Sở Y tế;
- Các phòng chuyên môn, Thanh tra Sở Y tế;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Website Sở Y tế;
- Lưu VT, VP.

Lê Quang Trung